

PROPUESTA PARA CLÍNICA DENTAL SONRISA SEGURA

# Lo que pasa hoy en su clínica, lo ve hoy.

Una consola que conecta recepción, doctores, caja y seguimiento en sus 14 sedes. Y una web cuyas reservas entran directamente a la agenda.

**Sonri.** · Lima, octubre de 2026

SU CLÍNICA HOY

# Usted hizo crecer su clínica. Su equipo la sostiene a mano.

Con cada sede nueva llegan más doctores, pacientes y chats. El trabajo de su equipo crece al mismo ritmo.

14

**sedes**

en Lima, de lunes a sábado, de 9 a. m. a 8 p. m.

21

**especialistas**

publicados en su web, cada uno con su horario por sede.

9

**especialidades**

entre ellas ortodoncia, implantes y endodoncia, que se tratan en varias citas.

1

**solo número**

recibe las reservas web de las 14 sedes.

**Con 14 sedes, el trabajo a mano ya no alcanza, por bueno que sea su equipo.**

Fuente: [clincasonrisasegura.pe](https://clincasonrisasegura.pe) y sus fichas de Google Maps, revisadas el 10 de octubre de 2026.

HOY

# Así se trabaja hoy: a mano, en cada puesto

## COORDINACIÓN

### Quien atiende el WhatsApp

- Lee uno por uno los chats de las 14 sedes, que llegan al mismo número.
- Revisa a mano los cupos y el horario de cada doctor.
- Confirma y recuerda cada cita, mensaje por mensaje.
- Fuera de horario, nadie contesta.

## RECEPCIÓN

### La recepcionista

- Pregunta a cada paciente qué procedimiento le toca.
- Anota en un bloc de notas y después otra vez en el sistema.
- Vuelve a cotizar cuando cambia el diagnóstico.
- Cuadra la caja al final del día.

## CONSULTA

### El doctor

- Espera a que recepción le diga qué le toca.
- Busca la historia y las radiografías del paciente.
- Si cambia el diagnóstico, el paciente vuelve a recepción por una nueva cotización.

## EXPERIENCIA

### El paciente

- Escribe y espera a que alguien le responda.
- Repite sus datos y su motivo en cada visita.
- Si deja el tratamiento a medias, nadie lo llama a tiempo.

Cada puesto depende de que alguien **recuerde, pregunte o vuelva a escribir**. Su equipo lo hace bien; lo que falta es un sistema que lo haga por ellos.

LO QUE ESO CUESTA

# Cuatro fugas que no aparecen en ningún reporte

## CITAS QUE NO LLEGAN A DARSE

### Chats que esperan

Las reservas web de las 14 sedes llegan al mismo número, el 913 877 342, donde esperan a que una persona las lea.

## SILLONES VACÍOS

### Pacientes que no llegan

Sin confirmación ni recordatorio automático, cada inasistencia es un cupo que ya no se puede ocupar.

## SALDO QUE NO SE COBRA

### Tratamientos a medias

Ortodoncia, implantes y endodoncia se hacen en varias citas. Si el paciente deja de venir, **su tratamiento queda en riesgo y el saldo no se cobra.**

## TIEMPO DEL EQUIPO

### Horas digitando y coordinando

Lo que se escribe dos veces y cada cita coordinada mensaje por mensaje es tiempo que no se dedica al paciente.

LO QUE USTED NO VE

# ¿Cuánto tarda hoy en responder estas preguntas?

¿Cuánto cobró cada sede ayer y por qué medio de pago?

¿Cuántos pacientes de ortodoncia dejaron de venir este mes?

¿Qué doctor tiene la agenda llena y cuál tiene huecos esta semana?

¿Qué pacientes en tratamiento ya debían volver y aún no tienen cita?

Hoy, cada respuesta depende de llamar a una sede o de esperar un reporte. **Con Sonri, las cuatro están en una pantalla, al día.**

LA IDEA

# Cada dato se escribe una vez y lo ve toda la clínica

ENTRA POR

La web

WhatsApp

Recepción



UNA SOLA BASE

## Pacientes, citas, tratamientos y pagos

Si cambia el horario de un doctor,  
cambia a la vez en la web, en el  
WhatsApp y en la agenda.



LO VEN AL INSTANTE

Recepción

El doctor

Caja

Usted

Si ya usan un software de agenda o de historia clínica, **primero vemos cómo conectarlo**: la idea es no reemplazar nada para empezar.

# Del DNI a la caja, sin volver a preguntar

Sonri.

RECEPCIÓN

Tablero de recepción

Historial de pacientes

Calendario

Seguimiento

DOCTOR

Mi día

Tablero de recepción · Surco

CITAS DEL DÍA  
38

EN SALA DE ESPERA  
4

ATENDIDOS  
21

CAJA DEL DÍA  
S/ 6,480

¿Quién llegó?

DNI 45812273 · Carmen Gutiérrez · 10:30 · Ortodoncia, sesión 3 de 12

Por llegar · 2

En sala · 1

En consulta · 1

Por cobrar · 1

Luis Ramos  
11:00 · Endodoncia  
✓ Llegó

Ana Torres  
11:30 · Evaluación

Carmen Gutiérrez  
Doctor avisado

Jorge Paredes  
Dra. Arana · 10:00

María Quispe  
Cobrar S/ 350

- 1 Busca por DNI y registra la llegada en un clic.
- 2 El doctor recibe el aviso con la ficha del paciente; nadie va a buscarlo.
- 3 Cobra el monto que indicó el doctor; si cambia, queda registrado el motivo.
- 4 La caja del día se cuadra sola, por sede y por medio de pago.

# El doctor recibe al paciente sabiendo qué le toca

- 1 **Mi día:** sus consultas de hoy, en tiempo real.
- 2 **Cuando llega el paciente,** recibe un aviso con su historia, sus citas, sus pagos y sus documentos.
- 3 **Notas, receta y radiografías** se cargan en la sesión y quedan en la historia.
- 4 **Al cerrar la sesión,** el paciente pasa a caja con el monto ya indicado.

Sonri.

DOCTOR

Mi día

Mi agenda

Mis pacientes

Sesión en curso

Mi día · Dra. Arana

Llegó Carmen Gutiérrez

10:27 · en sala de espera · Ortodoncia, sesión 3 de 12

Historia

Ajuste de brackets superiores el 12 de setiembre. Próximo: control y cambio de arco. Alergias: ninguna.

Documentos

Radiografía panorámica · Fotos intraorales · Consentimiento firmado

Pagos

S/ 1,350 de S/ 4,800 · siguiente cuota hoy

Empezar sesión

# Sus 14 sedes en una sola pantalla

Sonri.

CONTROL

Dashboard

Impacto

RECEPCIÓN

Tablero

Todas las sedes · hoy

COBRADO HOY

S/ 48,920

CITAS

512

NO LLEGARON

7.4%

SIN VOLVER

103

Cobrado por sede

|            |             |                          |
|------------|-------------|--------------------------|
| Surco      | <div></div> | S/ 6,480                 |
| Miraflores | <div></div> | S/ 5,510                 |
| La Molina  | <div></div> | S/ 4,830                 |
| Los Olivos | <div></div> | S/ 3,420                 |
| S.J.L.     | <div></div> | S/ 1,840 · 6 no llegaron |

ADEMÁS, CADA SEMANA Y POR SEDE

Cobrado y por cobrar

por sede, doctor y medio de pago

Ocupación e inasistencias

qué agenda está llena y cuál tiene huecos

Tratamientos en riesgo

quién debía volver y no tiene cita

Chats que terminan en cita

y cuánto cuesta cada cita en anuncios, no cada clic

# El paciente reserva solo y la cita queda en la agenda



- 1 Elige sede, tratamiento y doctor.**  
También puede escribir su distrito y ver las sedes más cercanas.
- 2 Ve los horarios realmente libres,** en la web o por WhatsApp, a cualquier hora.
- 3 Recibe su código de cita** y la cita aparece al instante en recepción, en el calendario y en la agenda del doctor.

**La web también corrige lo que hoy ve el paciente:** solo 16 de 126 combinaciones de sede y especialidad tienen doctor publicado. Además, el sitio y Google dan 5 cifras distintas de sedes.

# Ningún tratamiento se abandona sin que nadie lo note

Cada tratamiento de varias sesiones tiene una fecha en la que al paciente **le toca volver**. Sonri la calcula y avisa antes de que se pierda.

- 1 **2 días antes, si aún no tiene cita:** recordatorio por WhatsApp con los horarios libres de su doctor.
- 2 **2 días después, si no agendó:** segundo mensaje; el tratamiento pasa a «en riesgo».
- 3 **Más de 7 días tarde:** abandono, con el saldo pendiente a la vista.

### Seguimiento de tratamientos

EN CURSO  
402

POR AGENDAR  
19

EN RIESGO  
16

ABANDONO  
87

Ximena Paredes

Ortodoncia · sesión 4 de 12 · 9 días tarde

Saldo S/ 3,200

Miguel Vargas

Implante · sesión 2 de 4 · 5 días tarde

Saldo S/ 2,450

Rosa Andrade

Endodoncia · sesión 2 de 3 · le toca el jueves

Recordatorio listo

Enviar recordatorio a los 3

# Lo que pasa hoy en su clínica, lo ve hoy.

Su equipo deja de hacer a mano lo que la consola hace sola. Usted ve sus 14 sedes en una sola pantalla.

## Recepción que ya sabe

quién llega, qué le toca y cuánto cobrar.

## Doctores preparados

con la historia completa antes de empezar.

## Tratamientos al día

cada paciente sabe cuándo le toca volver.

La demo ya funciona con las sedes y los especialistas de **Sonrisa Segura**.

**Sonri.** · Alejandro Aguilar · [aoaguilar38@gmail.com](mailto:aoaguilar38@gmail.com)